

Forsendelse og henting av prøver i julen

Postforsendelse:

Vi anbefaler at prøver ikke sendes i posten tirsdag 22.12 og onsdag 23.12.

Vi anbefaler at prøver ikke sendes i posten tirsdag 29.12 og onsdag 30.12.

Prøver kan sendes i posten mandag 21.12 og 28.12.

Hentetjeneste:

Vi opprettholder vår hentetjeneste mandag 21.12, tirsdag 22.12 og onsdag 23.12.

Vi anbefaler ikke prøvetaking etter at sjåfør har hentet prøver 23.12.

Vi anbefaler ikke prøvetaking etter at sjåfør har hentet prøver 23.12.

I romjulen opprettholdes hentetjenesten mandag 28.12, tirsdag 29.12 og onsdag 30.12.

Vi anbefaler ikke prøvetaking etter at sjåfør har hentet prøver 30.12.

Vi anbefaler ikke prøvetaking etter at sjåfør har hentet prøver 30.12.

Vi ønsker alle våre brukere

God Jul og et riktig Godt Nytt År

og håper på et fortsatt godt samarbeid!

Med vennlig hilsen



Marie Buchmann

Medisinsk direktør, dr. med.



Håvard Selby Ebbestad

Adm. direktør

Kontaktpersoner ved henvendelse

Laboratoriemedisin

Johan Bjerner **spes. i medisinsk biokjemi**

Marie Buchmann **spes. i medisinsk biokjemi
og klinisk farmakologi**

Asle Helgheim **lege**

Thor Hilberg **spes. i klinisk farmakologi**

Armin Piehler **spes. i medisinsk biokjemi**

Kjell Torgeir Stokke **spes. i medisinsk biokjemi**

Torleif Trydal **spes. i medisinsk biokjemi**

Peter Gaustad **spes. i medisinsk mikrobiologi**

Trygve Tjade **spes. i medisinsk mikrobiologi**

Karin Yvonne Andersen **spes. i patologi**

Anne Kristin Goplen **spes. i patologi**

Terese Haaland **spes. i patologi**

Magnus Røger **spes. i patologi**

Tor Aaberg **spes. i patologi**

Kvalitetssikring Einar P. Svartsund

Prøvetaking/hentetjeneste Kari Belseth

Kurs/lab/dataveiledning Linda Dragland/Martine Engeset/
Marit Hagberg/Sveinung Rørstad/
Solveig Røtterud/Eva Sjule

Dataveiledning Truls Skau

Adresseendring/brukernummer Marit Elgvin/Bente G. Wold

Kliniske studier Janne M. Røe

Kvalitetskontroll for

primærhelsetjenesten Helle Skrattalsrud

Kundestøtte tlf 22 90 96 66



Først Medisinsk Laboratorium

Søren Bulls vei 25 - N 1051 Oslo

Tlf: 22 90 95 00 – Faks: 22 90 96 06 - post@furst.no

www.furst.no

Denne gang:

- Følgeskriv Først Forum – viktig rutine!
- Elektronisk dialog gjennom Først Forum
- Gjentatte signeringer av samme prøvesvar
- Begrenset holdbarhet på enkelte analyser
- Åpningstider jul og nyttår
- Forsendelse og henting av prøver i julen

Følgeskriv Fürst Forum – minner om viktig rutine!

Det er kun **dato** og **klokkeslett** som skal påføres følgeskrivet etter at dette er skrevet ut. Vennligst bruk blå eller sort penn.

All annen informasjon, slik som beskjeder, strykninger eller etterrekvireringer, skal sendes elektronisk. Ønsker man å endre på rekvireringen gjøres dette gjennom Fürst Forum (se under).

Er du i tvil så er du selvfølgelig alltid velkommen til å ringe oss for råd og veiledning.

Elektronisk dialog gjennom Fürst Forum

Melding til Laboratoriet

I «rekvisisjonskommentar»-boksen, som kommer opp før utskrift av følgeskriv i Fürst Forum, kan man i feltet «Melding til laboratoriet» skrive beskjeder direkte til Fürst Kundestøtte. Alt av notater man tidligere påførte rekvisisjonene med penn eller blyant, kan skrives her. Vi anbefaler at man i tillegg gjør seg kjent med funksjonene beskrevet nedenfor, og også tar i bruk disse.

Dialog

Dialoger som sendes fra Fürst Forum knyttes alltid til en bestemt PrøveID. Dialog initieres i Fürst Forum ved å hente opp prøven i oversikten «Historikk» i rekvireringsbildet, eller velge «5 siste dager» i restansebildet. Markér ønsket prøve og «høyreklikk». Ett av valgene som kommer opp er «Dialog». Velger man dialog kan man skrive beskjeder til kundestøtte, vaktlege eller legespesialister hos Fürst. Man kan bruke denne funksjonen om man ønsker ytterligere hjelp til fortolkning av prøven fra en av våre legespesialister eller dersom man har praktiske spørsmål knyttet til prøven. Dialog kan også brukes om man ønsker å slette hele, eller deler av en rekvirering som allerede er sendt laboratoriet.

Kopi til annen behandler

«Kopi til» ligger som en egen fane i «rekvisisjonskommentar»-boksen, som kommer opp før utskrift av følgeskrivet. I «kopi til» kan man søke i Fürst sitt rekvirentregister eller man kan skrive inn kopi-mottaker manuelt. Bruk fullstendig postadresse, ikke besøksadresse.

Det er mulig å bygge opp en favorittliste av ofte brukte kopi-mottakere.

Etterrekvirere analyser

Etterrekvirering kan gjøres fra valgene «Restanse» eller «5 siste dager» i Fürst Forum. Finn aktuell prøve det ønskes å etterrekvirere på. Markér prøven og høyreklikk. Velg «Tilleggsrekvirere/Etterrekvirere». Man kommer da over i rekvireringsbildet og kan legge til de analyser man måtte ønske. Har Fürst mottatt rørene, kan man bare etterbestille på det materialet som er sendt inn. Fürst Forum sperrer

automatisk de analysene som ikke kan velges pga kort holdbarhet eller som ikke har tilgjengelig materiale.

Elektronisk etterrekvirering er tilgjengelig i 5 dager etter prøven ankommer Fürst.

Kopi til pasient - PasientWeb

Vi anbefalere at rekvirenter tar i bruk pasientweb hvis de ønsker at pasienten skal få en kopi av svarene.

Les mer om Pasientweb på www.furst.no/ta-prove-hos-oss/pasientweb

Dosekommentarer

Når man rekvirerer medikamentanalyser som krever dosekommentar, vil det før utskrift av følgeskrivet komme opp en tekstboks hvor man bør fylle inn korrekt doseinformasjon for medikamentet. Farmakologikonsulentene kan ikke gi meningsfylte kommentarer til konsentrasjonsmålingene uten denne informasjonen.

Har du spørsmål til de ulike funksjonene i Fürst Forum kan du ta kontakt med markedsgruppen på tlf. 22 90 96 69 eller via marked_support@furst.no

Gjentatte signeringer av samme prøvesvar – CGM Journal

Brukere av Fürst kan velge om de vil få overført fortløpende svarrapporter (inntil alle analysene i prøven er besvart) eller vente med overføringen inntil svarrapporten er komplett. De fleste får fortløpende rapporter.

De brukerne som benytter CGM Journal, og som har oppgradert til siste versjon av denne, opplever nå at de må signere samme prøvesvar flere ganger dersom de mottar fortløpende svarrapporter.

Feilen er rapportert til CGM. I påvente av retting kan svarutsending til legekontoret endres til kun å sende komplette svarrapporter. Dette vil forlenge svartiden for endelig signering av alle prøvesvarene inn i journalen, men svarene vil fremdeles være like raskt tilgjengelige i Fürst Forum.

Ønsker legekantoret kun komplett svarutsending, ta kontakt med markedsgruppen på telefon: 22 90 96 69 eller via marked_support@furst.no.

Begrenset holdbarhet på enkelte analyser

For enkelte analyser viser det seg at materialets holdbarhet kan være overskredet ved ankomst til Fürst. Dette skyldes at det er gått for lang tid etter prøvetakingen og kan gi forringet kvalitet på analysen. I slike tilfelle legges det på en tilleggskommentar på svarrapporten.

Dette kan for eksempel gjelde for analysene MMA, sink, kobber, selen og aluminium og tungmetallene bly, kadmium og kvikksølv m fl. For å sikre en bedre kvalitet anbefaler vi derfor at disse analysene sendes direkte til Fürst (og ikke via sykehus).

Rekvisisjoner, forsendelsesrør, transporthylser og prefrankerte forsendelseskvolutter kan bestilles kostnadsfritt på www.furst.no

Åpningstider jul og nyttår

Dronningensgt. 40

Onsdag 23.12 kl. 07:30 – 15:00

Mandag 28.12 kl. 07:30 – 14:00

Tirsdag 29.12 kl. 07:30 – 14:00

Onsdag 30.12 kl. 07:30 – 14:00

Furuset

Onsdag 23.12 kl. 07:30 – 15:00 OBS! Ikke kveldsåpent

Mandag 28.12 kl. 07:30 – 14:00

Tirsdag 29.12 kl. 07:30 – 14:00

Onsdag 30.12 kl. 07:30 – 14:00 OBS! Ikke kveldsåpent

Majorstuen

Onsdag 23.12 kl. 07:30 – 15:00

Mandag 28.12 Stengt

Tirsdag 29.12 Stengt

Onsdag 30.12 Stengt

Lillestrøm

Onsdag 23.12 kl. 07:30 – 15:00

Mandag 28.12 Stengt

Tirsdag 29.12 Stengt

Onsdag 30.12 Stengt

Sandefjord

Onsdag 23.12 kl. 07:30 – 15:00

Mandag 28.12 kl. 07:30 – 14:00

Tirsdag 29.12 kl. 07:30 – 14:00

Onsdag 30.12 kl. 07:30 – 14:00

Hovedlaboratoriet og alle våre prøvetakingsstasjoner er stengt fra og med torsdag 24.12 til og med søndag 27.12 og fra og med torsdag 31.12 til og med søndag 03.01