

Effektiv kundestøtte – Tilgjengelige vaktleger
Markedsgruppe som gir teknisk support

- ✓ **Rask og enkel rekvirering**, selvbestemte analysepakker, maler og pasientprofiler
- ✓ **Raske prøvesvar**, online med Først sin database
- ✓ **Elektronisk etterrekvirering**, full oversikt over pasienthistorikk
- ✓ **Integrert “Blåbok”**, automatisk oppslag
- ✓ **Tappeanvisning**, relevant informasjon til prøvetaker
- ✓ **Ett Følgeskriv**, erstatter alle manuelle rekvisisjoner
- ✓ **Integrert med journalsystemet**, eller frittstående
- ✓ **Kostnadsfritt**, både installasjon og support

Kontakt oss:

MARKEDSGRUPPE:

Fellesnummer/fellesmail	22 90 96 69		marked_support@furst.no
Dragland, Linda	22 90 95 79	474 18 575	ladragland@furst.no
Engeset, Martine	22 90 95 78	468 78 979	mengeset@furst.no
Hagberg, Marit	22 90 96 50	916 40 881	mhagberg@furst.no
Rørstad, Sveinung	33 44 85 21	970 90 733	srorstad@furst.no
Røtterud, Solveig	22 90 95 30	976 81 720	srotterud@furst.no
Sjule, Eva	22 90 96 35	909 51 135	esjule@furst.no

IT-KONTAKTPERSON:

Skau, Truls	22 90 96 24	481 79 238	tskau@furst.no
-------------	-------------	------------	----------------

Ta kontakt for demonstrasjon og evt. kostnadsfri installasjon

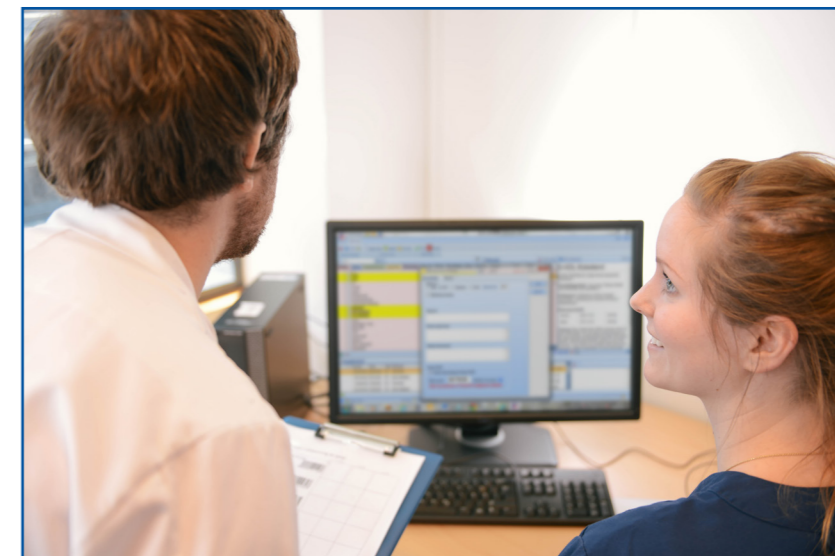
Med programmet følger også: **Labark** (hvor patologi og signifikant forskjell framheves), **Pasientweb** (sikker måte å se prøvesvar på våre websider), **Dialog** (elektronisk kommunikasjon med Først), **Chat** (kommunikasjon internt på kontoret), **Alarm** (lett å varsle ved truende situasjoner).



Søren Bulls vei 25 - N 1051 Oslo - tlf: 22 90 95 00 - faks: 22 90 96 06 - epost: post@furst.no

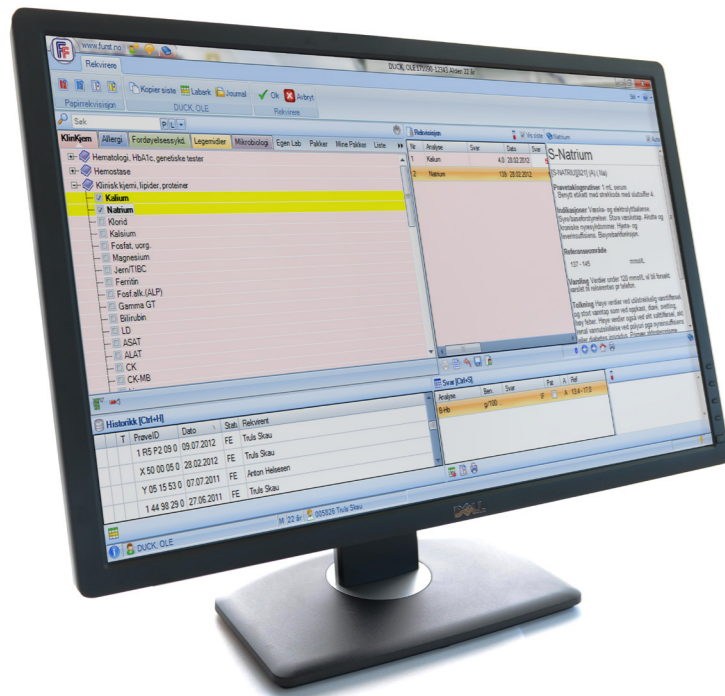
www.furst.no

FÜRST FORUM



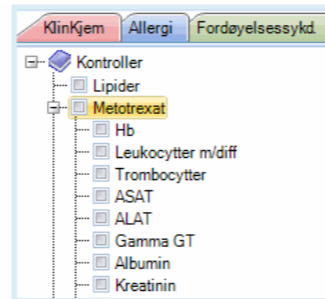
Fremtiden er her!
**Ta i bruk elektronisk rekvirering og
få en enklere arbeidshverdag, raskere svar
og en kvalitetssikret rekvirering**

Mai 2015



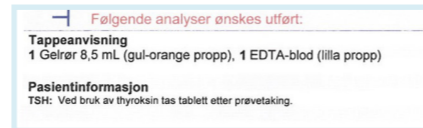
Først Forum er et nettbasert verktøy som forenkler og kvalitetssikrer samspillet mellom legekontor og laboratorium. Fordi Først Forum er interaktivt med Førsts databaser kan vi tilby funksjonalitet langt utover elektronisk rekvirering og svarrapportering. Rekvirenten har oversikt over pasientens prøvehistorikk, både hva som er i bestilling og analyser som er ferdig besvart, det er enkelt å etterrekvirere analyser og via dialog kan man lett komme i kontakt med laboratoriet. Først Forum er svært brukervennlig og benyttes daglig av flere tusen ansatte i primærhelsetjenesten.

Rekvirering



- Definer egne analysepakker
- Hak av fra analyselisten
- Lag pasientprofiler
- Bruk tidligere bestillinger som mal for ny rekvirering

Tappeanvisning



- Type og antall rør
- Beskjeder til pasienten (f.eks faste)
- Printes ut på Følgeskrivet

Pasientweb



Pasienten kan, om legen ønsker det, få tilgang til sine egne prøvesvar via Først sine websider. www.furst.no/pasientweb

Svarrapportering

Analyse	Ben.	Svar	Pat	A	Ref
B-Hb	g/100 ...	9,3	<input checked="" type="checkbox"/>	A	13,4 - 17,0
S-CRP	mg/L	8	<input checked="" type="checkbox"/>	A	<5
B-Erytrocyter	10 ¹² /L	4,51	<input type="checkbox"/>	A	4,25 - 5,71
MCV	fL	91	<input type="checkbox"/>	A	82 - 98
MCH	pg	30	<input type="checkbox"/>	A	27 - 33
S-Ferritin	ug/L	199	<input type="checkbox"/>	A	20 - 300
S-Jern	umol/L	25,1	<input type="checkbox"/>	A	9,0 - 34,0
S-LD	U/L	105	<input type="checkbox"/>	A	<204
S-CK	U/L	305	<input type="checkbox"/>	A	<400
S-CK-MB	ug/L	<5	<input type="checkbox"/>	A	<5
S-HIV Ag/As	...	NEG	<input type="checkbox"/>	A	NEG
S-anti-HIV-1	...	NEG	<input type="checkbox"/>	A	NEG

- Raskere tilgang til prøvesvar
- Oversikt over pasientens prøvehistorikk hos Først
- Lett å skrive ut historiske svar
- Prøvesvar signeres som vanlig inn i journalsystemet

Laboratorieark

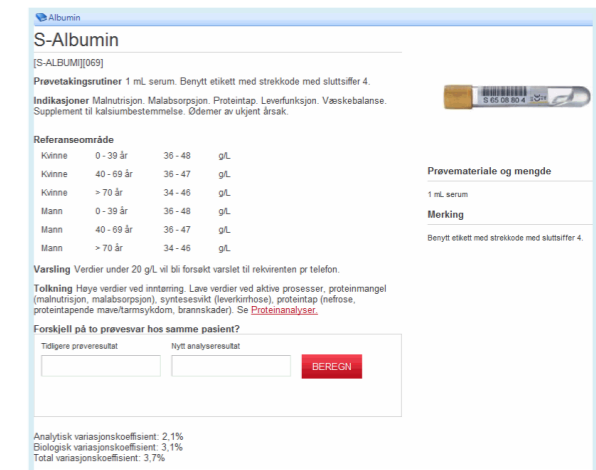
- Svar utenfor referanseområdet – rød skrift
- Signifkant forskjell – rosa-markert
- Kan vises grafisk
- Kan sorteres etter egne kriterier

Etterrekvirering

T	PrøveID	Dato	Født	Pasient	Stat	Rekvirert
1 49 38 44 0	06 05 2013	12 10 1994		Etterrekvirering		
1 68 65 47 0	06 05 2013	12 10 1994		Vis Alle rekvisisjoner for: DUCK, DOFFEN		
1 RD 86 0V 0	30 04 2013	12 10 1994		Vis Labark for: DUCK, DOFFEN		
1 07 54 50 0	24 04 2013	12 10 1994		Dialog		
1 73 56 62 0	24 04 2013	12 10 1994		DUCK, DOFFEN	FE	Mart Hægberg
1 RD 86 0T 0	23 04 2013	12 10 1994		DUCK, DOFFEN	MR	Mart Hægberg
M	1 RD 86 0R 0	23 04 2013	12 10 1994	DUCK, DOFFEN	MR	Mart Hægberg

Elektronisk etterrekvirering styres ut i fra materialets holdbarhet og laboratoriets logistikk. Dette gjør det mulig å starte med "smal" utredning for så å utvide etter hvert.

Laborariehåndbok, "Blåboka"



- Automatisk oppslag underveis i rekvireringen

For demovideo se www.furst.no/demo