

## Brukerundersøkelse - Først Forum

1) Hvordan vurderer dere disse funksjonene (grader gjerne brukervennligheten):

Funksjoner	Ja	Nei	Bra	Greit	Dårlig
Bruker dere Først Forum til de fleste prøvebestillinger?					
Bruker dere <b>Restanselisten</b> for å se over prøvesvar og evt. etterrekvirere innen 7 dager?					
Vet dere hvordan dere gjør en <b>Etterrekvirering/Tilleggsrekvirering</b> ?					
Bruker dere <b>Midlertidig rekvisisjon</b> på pasienter som skal komme tilbake senere for prøvetaking?					
Har dere laget <b>Analysepakker</b> eller <b>Pasientprofiler</b> ?					
Er dere kjent med at dere kan gjøre en raskere rekvirering gjennom bruk av <b>Analysepakker, Pasientprofil og Kopiere mal fra historikk</b> ?					
Er dere kjent med at dere kan rekvirere fra <b>Lab-ark</b> , samt vise graf og avgrense et søk?					
Bruker dere <b>Analyseinfo fra Blåboka</b> ved bestilling/vurdering av svar?					
Bruker dere <b>Dialog-funksjonen</b> for medisinske spørsmål eller kontakt med kundestøtte?					
I spesielle tilfeller kan man gi pasienten mulighet til å sjekke sine <b>prøvesvar på Web</b> . Er dette av nytteverdi for dere?					
Er dere kjent med " <b>Hjelp-knappen(?)</b> " i høyre hjørne (forutsetter AdobeReader)?					
Har <b>Tappeanvisning</b> og evt. <b>Beskjed til pasient</b> gjort prøvetaking enklere?					
Totalvurdering av Først Forum					

2) Har dere forslag til forbedringer til programmet? Hva skal til for at alle skal bruke Forum på deres legekontor? Hvordan kan vi tilrettelegge opplæringen slik at alle får oversikt over funksjonene i programmet? Andre tips til oss...

Vi arbeider hele tiden for at Først Forum skal bli bedre – derfor er deres tilbakemeldinger verdifulle.

Ta kontakt med Markedsgruppen på 2290 9669 hvis dere ønsker en ny felles gjennomgang.

Vennligst returner skjemaet til Markedsavdelingen på fax 2290 9695  
Skjemaet kan også lastes ned som pdf-fil på [www.furst.no](http://www.furst.no).