

## Åpningstider og hentetjeneste i påsken

**HAUGERUD**, Haugerud senter 1 (midlertidig flyttet fra Furuset)  
Mandag 11. april og tirsdag 12. april kl. 07.30 – 15.00  
Onsdag 13. april kl. 07.30 – 13.00

**OSLO SENTRUM**, Dronningens gate 40  
Mandag 11. april og tirsdag 12. april kl. 07.30 – 15.00  
Onsdag 13. april kl. 07.30 – 13.00

**MAJORSTUEN**, Kirkeveien 64 B  
Stengt mandag 11. april, tirsdag 12. april og onsdag 13. april

**SANDEFJORD**, Dronningens gate 3  
Mandag 11. april og tirsdag 12. april kl. 07.30 – 15.00  
Onsdag 13. april kl. 07.30 – 13.00

**BERGEN SENTRUM**, Strandkaien 16  
Mandag 11. april og tirsdag 12. april kl. 08.00 – 15.00  
Onsdag 13. april kl. 08.00 – 13.00

**Hentetjeneste:** Våre henteruter kjøres som vanlig i påskeuken 11. - 13. april. Det vil ikke være mulig å endre hentetidspunkt disse dagene. Vi anbefaler ikke prøvetaking etter at sjåfør har hentet prøver onsdag 13. april.

**Postforsendelse:** Vi anbefaler ikke ordinær postforsendelse (brune konvolutter) 7. og 8. april, og ikke i påskeuken 11. - 13. april. Ekspress over natt konvolutter: Kan ikke sendes Først onsdag 13. april, da laboratoriet er stengt 14. - 18. april. Se utfyllende informasjon på [furst.no](http://furst.no)

GOD PÅSKE!

Med vennlig hilsen



Ying Chen  
Medisinsk direktør



Håvard Selby Ebbestad  
Adm. direktør



## Kvantitativ rapportering av prøvesvar til blod i feces

Den 1. januar 2022 ble Hemo-Fec erstattet av immunologisk fekalt okkult blod test (iFOBT). Alle prøvesvar til blod i feces (iFOBT) utgis nå kvantitativt.

For å sikre riktig prøvetaking til hjemmeekstrahering av F-Hemoglobin, har vi publisert en video som ligger på hjemmesiden vår [www.furst.no/analyse-og-klinikk/analyser/ifobt/](http://www.furst.no/analyse-og-klinikk/analyser/ifobt/). Her finner du link til videoen samt annen utfyllende informasjon.

## Ta kontakt med oss ved behov for råd og veiledning

### KUNDESTØTTE:

22 90 96 66, [kundestotte@furst.no](mailto:kundestotte@furst.no)  
(svartjeneste, prøvetaking, forsendelse, etterrekvirering, generelle henvendelser)

### MARKED OG IT-SUPPORT:

22 90 96 69, [marked@support.no](mailto:marked@support.no)  
(elektronisk rekvisisjon & svartjeneste, Først Forum, IT)

### LEGESPESIALISTER – VAKTTELEFON:

Medisinsk biokjemi: 22 90 95 50  
Medisinsk mikrobiologi: 22 90 95 77  
Patologi: 22 99 65 50

Se oversikt og kontaktinformasjon til våre legespesialister og medhjelpere på Forum- og IT-support på [furstforum.no](http://furstforum.no)



Postboks 158 Alnabru, NO-0614 Oslo  
Tlf: 22 90 95 00 Faks: 22 90 96 06  
[post@furst.no](mailto:post@furst.no)

Besøksadresse: Søren Bulls vei 25, 1051 Oslo

[furst.no](http://furst.no)  
[furstforum.no](http://furstforum.no)

01

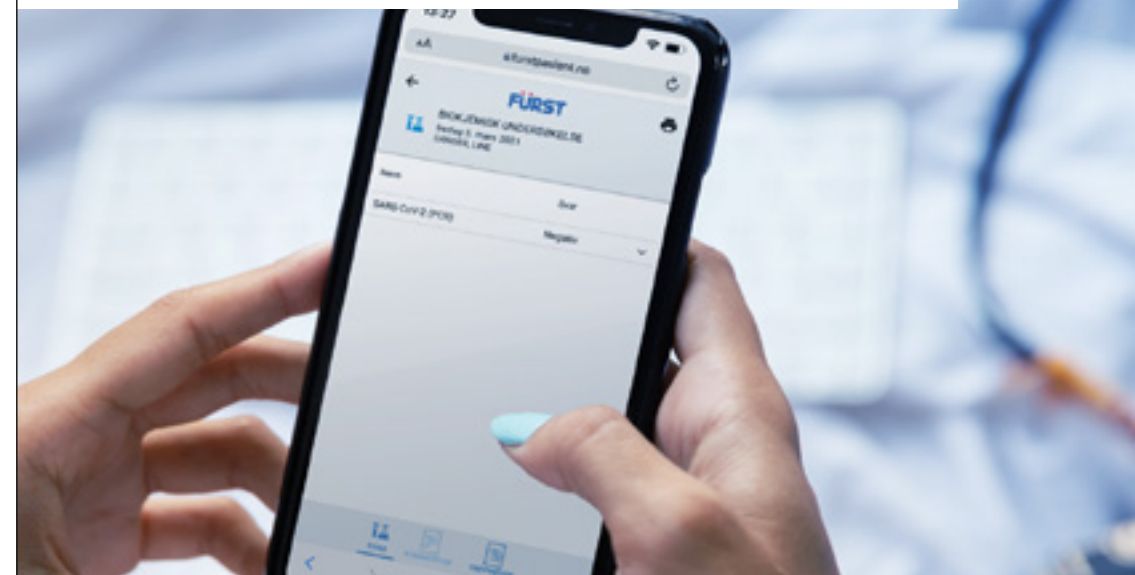
MARS  
2022

FURST

INFO

Informasjonsbulletin fra Først Medisinsk Laboratorium

løpenr. 127



- Gjeninnføring av luftveisdiagnostikk
- Rekvirering av jernbelastningstest
- HbA1c hos pasienter med hemoglobinopati
- Elektronisk betalingsløsning i Forum for pasienter
- Stort behov for Først Pasient
- Åpningstider og hentetjeneste påsken
- Kvantitativ rapportering av prøvesvar til blod i feces

## Gjeninnføring av luftveisdiagnostikk

Først opplever at volumet av SARS-CoV-2 prøver er fallende, og vi har derfor kapasitet til å utvide analysetilbudet for andre luftveisagens igjen. I begynnelsen av mars åpnet vi for rekvirering av **Luftveisbakterier** (*Mycoplasma pneumoniae*, *Chlamydia pneumoniae*, *Bordetella pertussis*). Når det gjelder luftveisvirus er de ulike analyser igjen tilgjengelige, og kan rekvireres via vårt **Forkjølelsespanel** og **Influensapanel**. (Adenovirus vil foreløpig ikke kunne rekvireres).

Hvis ditt kontor fortsatt ikke har tilgang til disse analysene i Forum så ta kontakt med vår markedsavdeling ([marked@furst.no](mailto:marked@furst.no), tlf. 22 90 96 69 ) så vil vi bistå dere.

Den **nasjonale luftveisstatistikken** som viser nasjonal og fylkesvis forekomst av ulike luftveisagens oppdateres fortløpende. Statistikken er tilgjengelig i Forum Fleks, i Forum Web og på [furst.no](http://furst.no)

**Oppdatering om analysering av SARS-CoV-2:** Gjennom pandemien har ansatte i Først jobbet ut over gjeldende avtaleverk for å kunne analysere SARS-CoV-2 i henhold til de nasjonale retningslinjene for svartid. Nylig informasjon fra Helsedirektoratet påpeker at behovet for rask svartid på SARS-CoV-2 ikke lenger er til stede, og at det nasjonale målet om 24-timers svartid kan avvikles. I tråd med dette har vi nå gått tilbake til å analysere SARS-CoV-2 prøver 5 dager i uken, dvs. **at vi ikke lenger vil analysere SARS-CoV-2 prøver i helger og helligdager.**

Les mer om dette på «Nyheter» på [furst.no](http://furst.no)

## Rekvirering av jernbelastningstest

Fra mars rekvireres jernbelastningstest i FurstForum ved å bestille *Jernbelastning*. Ved rekvirering av *Jernbelastning* tas det først fastende nullprøve og deretter 2-timersprøve to timer etter peroral jerntilførsel av 100-140 mg jern i ferroform. Følgende prøvesvar utgis:

- Nullprøve: S-Ferritin, S-Jern, S-Transferrinmetning og CRP.
- 2-timersprøve: S-Jern og S-Transferrinmetning.

For mer informasjon om jernbelastningstest se analysebeskrivelse på [furst.no](http://furst.no)



## HbA1c hos pasienter med hemoglobinopati

Feilmåling av HbA1c kan enten ha en klinisk/biologisk forklaring eller skyldes analysetekniske forhold. En vanlig biologisk forklaring er endret erytrocyttlevetid, som blant annet kan skyldes hemoglobinopati. Hemoglobinopati kan deles inn i hemoglobinvarianter og thalass-emi. De vanligste hemoglobinvariantene vil i heterozygot form medføre en noe kortere erytrocyttlevetid enn normalt.

Dette kan gi noe lavere HbA1c-resultat, men ikke mer enn at de fleste norske laboratorier har akseptert bruk av HbA1c hos disse pasientene. Disse vil heller ikke gi analysetekniske utfordringer. I sjeldne tilfeller kan det imidlertid forekomme uvanlige varianter som interfererer med analysemetoden og gir feil HbA1c-svar. Ved mistanke om slik interferens ber vi om at laboratoriet kontaktes.

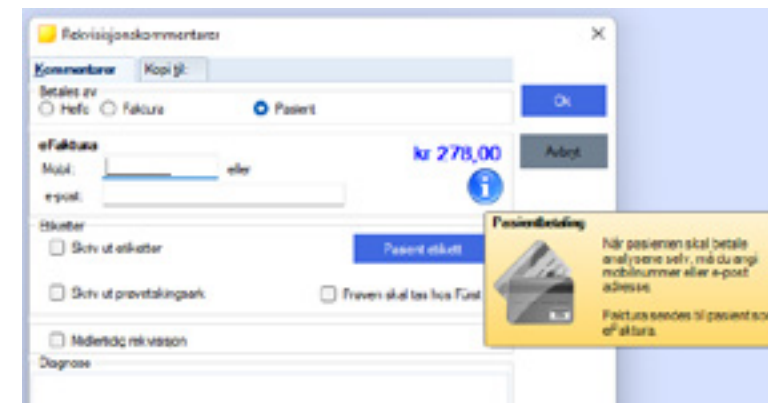
Ved alvorlige thalassemi eller hemoglobinvariant som gir betydelig redusert erytrocyttlevetid må rekvirenten være oppmerksom på at HbA1c ikke kan benyttes. For utfyllende informasjon se [furst.no](http://furst.no)

## Elektronisk betalingsløsning i Forum for pasienter

I enkelte tilfeller rekvireres det prøver som ikke skal belastes Helfo, men hvor pasienten skal betale for analysen(e) selv («egenbetalte analyser»). Prosedyren for dette er at man lager en egen bestilling for de analyser pasienten ønsker, og krysser av for «Pasient» under betaling og det skrives ut en faktura på hvitt ark som pasienten får med seg.

Det jobbes nå med en mer automatisert løsning som skal erstatte papirfaktura. I den nye løsningen vil pasienten automatisk motta en **e-faktura** via sin nettbank. (Se illustrasjon).

(For Forum Web er det foreløpig ingen løsning for faktura ved “egenbetalte analyser”, men det er under planlegging).



## Stort behov for Først Pasient

I 2018 introduserte Først pasientportalen Først Pasient med innlogging via ID-porten. Her kan pasienten selv se sine prøvesvar på alle prøver analysert hos Først (med unntak av cytologi og histologi).

Portalen får stadig nye funksjonaliteter: man kan se historikk for et prøveresultat, foreldre kan se svarene til sine barn (0-12 år) og man kan skrive ut komplette svarrapporter (inkludert på engelsk for SARS-CoV-2). Under pandemien har pasienten fått SMS straks svaret på SARS-CoV-2 analysen har vært klart, og dermed fått rask tilgang til sitt prøvesvar via Først Pasient.

Rekvirenter kan også (via Forum) legge inn kommentarer på resultatene som så blir synlige for pasienten i portalen.

Det er til nå registrert ca. 850.000 unike brukere av portalen og totalt over 6,6 millioner innlogginger. Dette viser at det er et stort ønske og behov for denne type tjeneste.

Legekantoret kan bestille små informasjonskort om Først Pasient som kan deles ut til pasienter, samt plakater som f.eks. kan henges opp på venterommet. Les mer om pasientportalen på [furst.no/furstpasient](http://furst.no/furstpasient)

