

Åpningstider romjulen 2017 – prøvetaking

FURUSET, Søren Bulls vei 25
onsdag 27.12.–fredag 29.12.: kl. 0730–1400

OSLO SENTRUM, Dronningens gate 40
onsdag 27.12.–fredag 29.12.: kl. 0730–1400

MAJORSTUEN, Kirkeveien 64 B
STENGT hele romjulen

SANDEFJORD, Dronningens gate 3
onsdag 27.12.–fredag 30.12.: kl. 0730–1400

BERGEN SENTRUM, Strandkaien 16
onsdag 27.12.–fredag 30.12.: kl. 0800–1400

Hentetjeneste:

Vi opprettholder vår hentetjeneste hele uke 51, dvs. 18.12.–t.o.m. 22.12. Vi anbefaler ikke prøvetaking etter at sjåfør har hentet prøver 22.12.

I romjulen opprettholdes hentetjenesten onsdag 27.12 til fredag 29.12. Prøvetaking etter at sjåfør har hentet prøver 29.12 anbefales ikke.

Postforsendelse julen 2017: (for de som ikke har hentetjeneste)

Vi anbefaler generelt ikke å sende prøver per post torsdag 21.12 og fredag 22.12, samt torsdag 28.12 og fredag 29.12.

VI ØNSKER ALLE EN GOD JUL OG ET GODT NYTTÅR!

Med vennlig hilsen



Marie Buchmann
Medisinsk direktør, dr. med



Håvard Selby Ebbestad
Adm. direktør

Ny prøvetakingsstasjon i Bergen sentrum

1. november åpnet vi vår nye prøvetakingsstasjon i Bergen sentrum. Med en prøvetakingsstasjon lett tilgjengelig kan vi bl.a. avlaste legekontorene med blodprøvetaking og raskt besørge svaroverføring direkte inn i journal. Dette er en «drop-in» tjeneste, så timebestilling er kun nødvendig ved glukosebelastning.

Adressen er Strandkaien 16, 1. etasje,
og åpningstidene er mandag–fredag kl. 0800–1500

Kontaktinformasjon

KUNDESTØTTE:

22 90 96 66, kundestotte@furst.no
(svartjeneste, prøvetaking, forsendelse, etter-rekvirering)

MARKED OG IT-SUPPORT:

22 90 96 69, marked_support@furst.no
(elektronisk rekvirering & svaroverføring, Furst Forum)

LEGESPESIALISTER – VAKTTELEFON:

Medisinsk biokjemi: 22 90 95 50
Medisinsk mikrobiologi: 22 90 95 77
Patologi: 22 99 65 50

Se oversikt og kontaktinformasjon til våre legespesialister og medhjelpere på Forum og IT Support på furstforum.no

FURST | MEDISINSK
LABORATORIUM



Postboks 158 Alnabru, NO-0614 Oslo
Tlf: 22 90 95 00 Faks: 22 90 96 06
post@furst.no

Besøksadresse: Søren Bulls vei 25, 1051 Oslo

furst.no
furstforum.no

04

DESEMBER
2017

FURST

INFO

Informasjonsbulletin fra Furst Medisinsk Laboratorium

løpenr 111



- Forsendelse av biologisk materiale når A-post opphører
- Riktig merking prøver (Forum Fleks)
- Nye røroversikter
- Håndtering av usentrifugerte eller utilstrekkelig sentrifugerte prøverør
- Åpningstider og forsendelse i julen
- Ny prøvetakingsstasjon i Bergen sentrum

Forsendelse av biologisk materiale når A-post opphører

Fürst utvider sin hentetjeneste

Postsektoren er i endring, og fra 1.1.2018 vil dagens A- og B-post slås sammen til en brevstrøm. Sammenslåingen innebærer at adressert post vil ta 2-3 virkedager. Den forlengede forsendelsestiden kan gå utover kvaliteten på enkelte analyser, da holdbarheten på enkelte analytter er mindre enn 3 dager.

Mange legekantor sender i dag biologisk materiale per post til vårt laboratorium. Vi har utarbeidet løsninger med kostnadsfri hentetjeneste, eller ekspresapakke over natt, til legekantor som sender en vesentlig del av sine prøver til Fürst. Legekantor som sender oss en mindre prøvemengde, men som ligger i tilknytning til allerede etablerte henteruter, vil enkelt kunne inkluderes i vår hentetjeneste.

Dersom du har spørsmål om eventuell henting ved ditt legekantor, ta kontakt med Marked Support på tlf. 22 90 96 69 eller på e-post marked_support@furst.no

Biologisk materiale og postforsendelse

Fra 1. januar 2018 anbefaler vi legekantor som sender oss prøver per post (ordinær postforsendelse), om fortrinnsvis å sende biologisk materiale på mandag, tirsdag og onsdag (før postavgang), slik at prøvene ankommer Fürst før helgen. Prøver sendt på torsdag og fredag kan risikere å være Fürst i hende tidligst mandag eller tirsdag påfølgende uke.

Eksempel på prøver med lang holdbarhet (> 5 dager) i romtemperatur:

Fikserte histologi og cytologi prøver, Fekalprøver til kalprotektin, PCR, Gentester, B-PEth.

Eksempel på prøver med kort holdbarhet i romtemperatur:

Mikrobiologiske prøver til dyrkning og INR

Husk å alltid fylle inn prøve tatt dato og eventuelle kliniske opplysninger som gjør oss i bedre stand til å vurdere hver enkelt prøve.

Holdbarhetsoversikt: se furst.no/holdbarhet

Oversikten vil fortløpende oppdateres.



Videresendinger av prøver til sykehuslaboratorier via Fürst:
Legekantor rundt de store byene kan fortsatt levere ferdig pakkede prøver til videresending til det aktuelle sykehus, via Fürst sin hentetjeneste.

Merking av prøver: riktig bruk av strekkodeetiketter

Etiketter skrevet ut fra Fürst **Forum Fleks** blir ofte plassert feil på prøverøret, eller valgt etikett samsvarer ikke med type rør.

Vennligst påse at merking av prøverør blir gjort iht. følgende instruksjoner:

1. Øvre kant av etikett plasseres i underkant av kork. Pil skal peke mot proppen og plasseres loddrett på prøverøret.
2. Bruk etikett med riktig sistesiffer, slik at teksten på etiketten, f.eks. «EDTA-blod (lilla propp)», samsvarer med type prøverør.

2. Samsvar mellom type rør og etikett



1. Pil SKAL peke mot propp

Nye røroversikter fra Fürst

Nye oppdaterte røroversikter er tilgjengelige som PDF på våre nettsider: furst.no/for-legekantoret/arbeidsrutiner-og-praktiske-tips. Disse er kategorisert i tre ulike oversikter: *Oversikt blodprøver* – *Oversikt penselprøver* – *Oversikt andre rør*

Ny rutine for håndtering av usentrifugerte eller utilstrekkelig sentrifugerte prøverør

Fra og med 1. desember 2017 vil vi ikke analysere glukose, kalium, LD, magnesium, folat og uorganisk fosfat i prøverør som ankommer laboratoriet usentrifugert eller utilstrekkelig sentrifugert.

Glukose vil forbrukes av blodcellene og bli falsk for lav dersom serum ikke skilles fra blodcellene. Serumrør til analysering av glukose må derfor sentrifugeres raskest mulig etter 30 minutters koagulering, og senest to timer etter prøvetaking (ved bruk av serumrør uten gel, må serum avpipetteres innen 1 time). Spesielt viktig er dette ved glukosebelastning, der vi alltid anbefaler å sentrifugere prøverøret umiddelbart etter 30 minutters koagulering.

Kalium, LD, magnesium, folat og uorganisk fosfat er substanser som i hovedsak finnes inne i cellene. Disse kan lekke ut og gi falskt for høye svar dersom prøverørene står for lenge før de sentrifugeres, eller dersom sentrifugeringen er utilstrekkelig.

I tillegg anbefales ingen, eller lett og kortvarig stase ved prøvetaking til disse analysene.

For mer informasjon om sentrifugering og preanalytisk håndtering av blodprøver, vennligst kontakt kundestøtte på telefon 22 90 96 66 eller les mer på furst.no

