

## Sommertid hos Fürst

Vi gjør oppmerksom på at vårt sentralbord stenger 1 time tidligere enn vanlig, altså kl. 15.00 i ukene 28, 29, 30, 31 og 32.

## Åpningstider - prøvetakingsstasjoner

**Furuset** - kl. 07:30 - 14:00 i ukene 28-29-30-31-32  
Ikke kveldsåpent i ukene 27-28-29-30-31-32

**Oslo sentrum** - kl. 07:30 - 14:00 i ukene 28-29-30-31-32

**Sandefjord** - kl. 08:00 - 14:00 i ukene 28-29-30-31-32

**Ski** - stengt i ukene 28-29-30-31-32

**Majorstua** - stengt i ukene 28-29-30-31-32

Vi ønsker alle en God Sommer!

Med vennlig hilsen



**Marie Buchmann**  
Medisinsk direktør, dr. med.



**Are Helseth**  
Adm. direktør, dr. med.

## Kontaktpersoner ved henvendelse til laboratoriet:

Laboratoriemedisin:

Johan Bjerner **spes. i medisinsk biokjemi**  
Marie Buchmann **spes. i medisinsk biokjemi og klinisk farmakologi**  
Asle Helgheim **lege**  
Thor Hilberg **spes. i klinisk farmakologi**  
Kjell Torgeir Stokke **spes. i medisinsk biokjemi**  
Kenneth Try **spes. i medisinsk biokjemi**

**Kvalitetssikring** Liv Hjelbrekke  
**Prøvetaking/hentetjeneste** Kari Belseth  
**Kurs/lab/dataveiledning** Solveig Røtterud/Kari Sundbye/Solveig Svebakken  
**Dataveiledning** Jens Martin Lindberg/Truls Skau  
**Informasjon/Web** Anne Fløistad  
**Adresseendring/brukernummer** Marit Elgvin  
**Kliniske studier/oppdragsanalyser** Anne-Lise Sund  
**Kvalitetskontroll for primærhelsetj.** Hilde F. Myrvold

Kundestøtte tlf 22 90 96 66



**FÜRST**  
MEDISINSK LABORATORIUM

**Fürst Medisinsk Laboratorium**  
Søren Bulls vei 25 - N 1051 Oslo  
Tlf: 22 90 95 00 – Faks: 22 90 96 06  
e-post: firmapost@furst.no

Oppdatert versjon av vår blåbok finnes på:  
[www.furst.no](http://www.furst.no)

Denne gang:

- Kopi av svarbrev til pasienten
- Blodprøvetaking av barn
- Fettløselige vitaminer - slutt på faste før prøvetaking
- Etterrekvirering av analyser fra laboratoriet
- Sykehjem / institusjoner – refusjon fra trygden
- Omlegging av laboratoriet i september
- Sommertid hos Fürst

## Kopi av svarbrev til pasienten

Rekvirerende lege ber stadig oftere om at kopi av svarbrev skal sendes til sine pasienter. Dette er en naturlig følge av at pasientene eier sine egne prøve-resultater og har rett til innsyn i egen journal. Vi kan nå både tilby kopi av det fysiske svarbrevet og tilgang til resultatene for pasientene på internett gjennom en sms-varslings. Dette er et fremskritt, men skaper også nye utfordringer.

Det forsterker viktigheten av at den legen som har ansvar for pasienten er klar over at svarbrevet kan inneholde kommentarer eller resultater som kommer overraskende og uforberedt på pasienten (og på legen), eksempelvis et positivt HIV-svar eller varsku om oppfølging av usikre hematologifunn. Ikke alle pasienter takler å få dette svaret hjemme eller i verste fall på en Internettkafé. En del av disse resultatene vil bli varslet legen pr. telefon når de foreligger, men det vil alltid kunne oppstå situasjoner hvor pasientene misforstår eller feiltolker resultater og kommentarer.

Vi oppfordrer derfor til at man samtidig med at det bestilles kopisvar til pasienten forsikrer seg om at pasienten kan få kontakt med egen lege når resultatene foreligger.

## Blodprøvetaking av barn

Barn blir ofte henvist til blodprøvetaking på våre prøvetakingsstasjoner. Prøvetakingen kan være krevende, særlig hos små barn som er engstelige for nålen. Det vil være hensiktsmessig for prøvetakingen at disse barna har fått påført et lokalbedøvende middel i form av krem eller plaster før de kommer. Det skal appliseres 1 time før prøvetaking (med mindre det foreligger f. eks. atopisk eksem hvor huden absorberer mer enn normalt hvor kortere tid kan være tilstrekkelig).

Lokalreaksjoner av legemiddelet kan forekomme og i sjeldne tilfeller har også generelle reaksjoner vært sett. Plasteret eller kremen må da fjernes. Det er mulig å få kjøpt plaster på våre prøvetakingsstasjoner og reseptfritt (2 stk.) på apoteket.

## Fettløselige vitaminer – slutt på faste før prøvetaking

Vi har tidligere praktisert at pasientene skal være fastende når fettløslige vitaminer skal måles (gjelder vitamin A, E og D). Dette står også angitt på tidligere versjoner av våre rekvisisjoner. Det har vist seg at dette har liten praktisk betydning for resultatet. Vi har derfor gått bort fra dette, slik at det ikke lenger er nødvendig å informere pasientene om faste før prøvetaking av vitaminer.

## Etterrekvirering av analyser fra laboratoriet

På enkelte av våre analyseinstrumenter, får vi resultater på analyser som ikke er rekvirert. Dette gjelder i særlig grad hematologiske analyser. Dersom det er patologiske svar på disse analysene som vi mener er viktig for rekvirenten å bli underrettet om, vil disse nå automatisk bli etterrekvirert slik at de kommer på svarrapporten og blir elektronisk overført. Det gjøres alltid en faglig og historisk vurdering slik at kjent patologi ikke blir etterrekvirert.

## Sykehjem / institusjoner – refusjon fra trygden

Rikstrygdeverket (nå NAV) revurderte i 2004 prinsipielle sider ved betaling for laboratorietjenester. Tidligere var det slik at sykehjem og institusjoner selv måtte dekke kostnadene knyttet til laboratorieprøver for sine beboere. I og med statlig overtakelse av spesialisthelsetjenesten ble disse reglene endret.

NAV vil dekke utgiftene til laboratoriekostnader for beboerne – på linje med andre pasienter. En forutsetning er imidlertid at det er en lege som står som rekvirent. Dette siste er et ufravikelig krav.

**Konklusjon:** Sykehjem / institusjoner kan krysse av for "trygdekontor" dersom en lege står som rekvirent.

## Omlegging av laboratoriet i september

I begynnelsen av september vil laboratoriet gjennomføre en stor omlegging til nye analyseinstrumenter. Det er den største enkeltomleggingen av driften i laboratoriets snart 60-årige historie. Det er en nødvendig utskifting av 10 år gamle analyse-instrumenter, men også en omlegging til mer moderne drifts-rutiner. Vi vil kunne tilby enda kortere svartid og det gjør oss i stand til å fortsette som leverandør av laboratorietjenester til et stort antall legekontorer i alle helseregioner.

Det er vårt håp at dere som rekvirenter skal merke minst mulig til denne omleggingen. Muligens vil vi måtte endre referanse-områder på enkelte analyser, men i størst mulig utstrekning vil vi prøve å unngå dette.

Den største endringen utad blir at vi må legge om merkingen av innsendte rør. Det er kommet nye rekvisisjoner som alle etter hvert må ta i bruk. Her er det dedikerte etiketter som skal settes på serumrør, EDTA-rør, INR-rør osv. Vi har lagt mye arbeid i å utforme dette på en måte slik at det skal være innlysende hvilken etikett som skal på hvilket rør og håper at dette skal gå smertefritt.

### Etikettene plasseres loddrett på rørene

