

Åpningstider og hentetjeneste i påsken

FURUSET, Søren Bulls vei 25, stenger kl. 1300 onsdag 8. april.

OSLO SENTRUM, Dronningens gate 40, stenger kl. 1300 onsdag 8. april.

MAJORSTUEN, Kirkeveien 64 B, har STENGT mandag, tirsdag og onsdag i påskeuken.

SANDEFJORD, Dronningens gate 3, stenger kl. 1300 onsdag 8. april.

BERGEN SENTRUM, Strandkaian 16, stenger kl. 1300 onsdag 8. april.

Prøvetaking på Først sine prøvetakingsstasjoner: Prøvetaking til enkelte analyser med videreforsendelse til andre laboratorier kan ikke utføres 6.–8. april på grunn av holdbarhet. Ta kontakt med kundestøtte dersom du er i tvil.

Hentetjeneste: Vi opprettholder vår hentetjeneste i påskeuken 6.–8. april. Vi anbefaler ikke prøvetaking etter at sjåfør har hentet prøver 8. april.

Postforsendelse påsken 2020: Ekspres over natt-konvolutter kan ikke sendes til Først onsdag 8. april da laboratoriet er stengt 9.–13. april.

Vi anbefaler ikke ordinær postforsendelse (brune konvolutter) 2.–8. april. Se forøvrig mer informasjon om begrenset postforsendelse i påsken på furst.no.

GOD PÅSKE!

Med vennlig hilsen



Marie Buchmann
Medisinsk direktør, dr. med



Håvard Selby Ebbestad
Adm. direktør

Åpen kveld hos Først

Først åpner dørene og ønsker rekvirenter og medarbeidere velkommen til vårt laboratorium onsdag 22. april fra kl. 16.00. Det blir foredrag fra både eksterne og egne legespesialister, og dateringer i Først Forum, informasjon om journalsystemet WebMed, samt mulighet for omvisning på laboratoriet. Se program og påmelding på våre hjemmesider: furst.no/pamelding

Ta kontakt med oss ved behov for råd og veiledning!

KUNDESTØTTE:

22 90 96 66, kundestotte@furst.no
(svartjeneste, prøvetaking, forsendelse, etterrekvirering, generelle henvendelser)

MARKED OG IT-SUPPORT:

22 90 96 69, marked_support@furst.no
(elektronisk rekvirering & svartjeneste, Først Forum, IT)

LEGESPESIALISTER – VAKTTELEFON:

Medisinsk biokjemi: 22 90 95 50
Medisinsk mikrobiologi: 22 90 95 77
Patologi: 22 99 65 50

Se oversikt og kontaktinformasjon til våre legespesialister og medhjelpere på Forum- og IT-support på furstforum.no

FÜRST | MEDISINSK LABORATORIUM



Postboks 158 Alnabru, NO-0614 Oslo
Tlf: 22 90 95 00 Faks: 22 90 96 06
post@furst.no

Besøksadresse: Søren Bulls vei 25, 1051 Oslo

furst.no
furstforum.no

01
MARS
2020

FÜRST

INFO

Informasjonsbuletin fra Først Medisinsk Laboratorium

løpenr. 119

- Nytt om pasientportalen furstpasient.no
- Nytt Coronavirus (SARS-CoV-2)
- Forum Web – skybasert løsning i pilot
- Offisielle testpasienter
- Asymptomatisk bakteriuri – ny svarrutine
- Åpningstider og hentetjeneste i påsken
- Åpen kveld hos Først

AVLYST

Nytt om pasientportalen furstpasient.no

Pasientportalen furstpasient.no ble tatt i bruk september 2018 og responsen fra både legekantor og pasienter har vært svært positiv. Det er nå over 200.000 unike pasienter som har vært inne og sjekket sine prøvesvar, og antallet innlogginger i portalen har passert 1,1 millioner!

Vi minner om at det selvfølgelig er **rekvirentens ansvar å følge opp pasienten ved patologiske prøvesvar.**

Fürst jobber kontinuerlig med å utvikle furstpasient.no. Pasientportalen er oppdatert med at pasienten nå kan se at prøven er under arbeid (UA) hos Fürst, men de ser ingen prøvesvar eller kommentarer før alle svar på prøven foreligger. Prøvesvarene for cytologi og histologi vises IKKE i dagens løsning. Siste nytt her er at pasienten nå vil se at prøven er ferdig analysert og at pasienten kan ta kontakt med legen for å få svar på prøven.

I spesielle tilfeller hvor legen ønsker å stenge tilgangen til en prøve for en pasient i en periode, kan dette gjøres under rekvirering av prøven i Fürst Forum.

Mange kontakter oss fordi de ønsker å se **prøvesvarene til sine barn** i furstpasient.no. Dette er IKKE mulig i dagens løsning. For barn, eller pasienter uten fullt fødselsnummer, kan den gamle PasientWeb-løsningen benyttes. Denne aktiveres ved at legen ved rekvirering haker av for dette og legger inn mobilnummeret SMS-kode skal sendes til. Pasient må få med seg PrøveID ved blodprøvetaking. Tilgangen vil kun gjelde for den aktuelle rekvireringen og prøvesvaret vil bare være tilgjengelig i 28 dager.

Informasjonen som er tilgjengelig i furstpasient.no kan også slås opp via appen helseboka.no. Det er kun prøvesvar på analyser utført hos Fürst som er tilgjengelig her.

Nytt Coronavirus (SARS-CoV-2)

Coronaviruset ble påvist i januar 2020 og har fått navnet SARS-CoV-2. Ny kunnskap om viruset og sykdommen Covid-19 tilkommer stadig. Fürst er i tett dialog med Folkehelseinstituttet og følger fortløpende deres råd og anbefalinger. Analysen er nå etablert hos Fürst, og vi følger FHIs retningslinjer om hvem som skal testes. Oppdatert informasjon finnes på: www.fhi.no/sv/smittestomme-sykdommer/corona/2019-ncov/rad-til-helsepersonell/



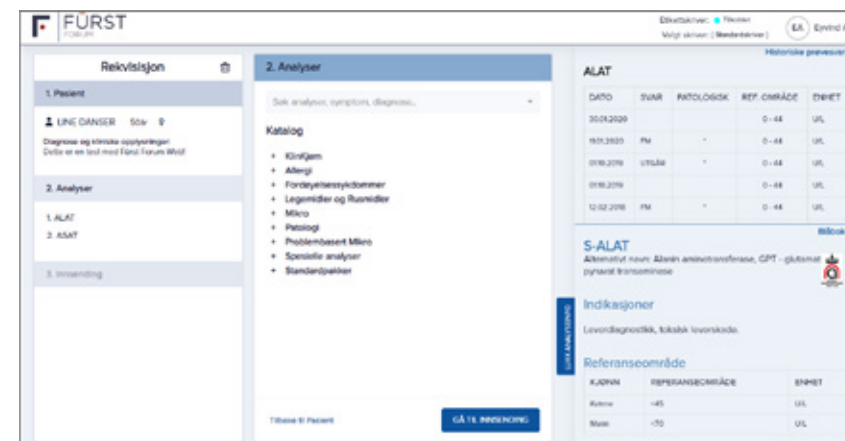
Grunnet Covid-19 situasjonen globalt kan det i en periode bli noe lengre svartid på enkelte analyser som følge av manglende leveranse av reagenser og forbruksutstyr fra våre underleverandører. Fürst jobber kontinuerlig for å sikre leveransesituasjonen. Oppdatert informasjon legges fortløpende ut på furst.no.

Forum Web – i pilot

Fürst Forum har lenge vært legenes foretrukne verktøy for å skape rekvisisjoner til Fürst. Dette verktøyet er godt integrert med journalsystemene og tilbyr blant annet vår fulle analysekatalog, beslutningsstøtte og innsyn i historikk for den aktuelle pasienten.

I det siste har det kommet flere nye leverandører av journalsystemer på banen, og mange leverer såkalte “skybaserte” EPJ-er. I denne konteksten betyr “skybasert” at systemet leveres gjennom nettleseren, og ikke krever noen lokal installasjon eller server. Tilsvarende dette har Fürst utviklet Fürst Forum Web, som gir deg den samme muligheten til å rekvirere fra hele vår tjenestekatalog, men nå direkte tilgjengelig fra en adresse i din nettleser, på Mac eller Windows PC. Løsningen er publisert på <https://forum.furst.no>, og vil etter hvert bli den naturlige løsningen for deg som har et skybasert journalsystem.

Vi er nå inne i en piloteringsfase, og løsningen har foreløpig ikke all funksjonalitet som den tradisjonelle versjonen av Fürst Forum har, men vi jobber kontinuerlig med å utvikle og forbedre funksjonaliteten i web-versjonen. Ta kontakt på marked_support@furst.no dersom du ønsker å bli tidlig bruker av Fürst Forum Web. Introduksjonsvideo er tilgjengelig under nyheter på furstforum.no.



Offisielle testpasienter

Når man tester funksjonalitet i systemer slik som Fürst Forum eller ditt journalsystem, så er det viktig at det kun benyttes offisielle testpasienter med tilhørende fødselsnumre. Man skal ikke bruke f.eks. familien Duck fra Andeby eller lignende, fordi disse kan ha overlappende fødselsnummer med reelle pasienter. Direktoratet for e-helse har en liste over testaktører for helsevesenet, og der finner vi blant annet følgende testpasienter som er gode å benytte i tester mot Fürst eller andre:

- Line Danser, 13116900216
- Folke Danser, 14019800513
- Roland Gundersen, 15076500565

Fullstendig liste over testaktører finner du her: www.nhn.no/media/2606/testaktoerer-v46.pdf

Asymptomatisk bakteriuri – ny svarrutine

Asymptomatisk bakteriuri er en vanlig tilstand som normalt ikke skal behandles med antibiotika. Behandling er bare anbefalt ved graviditet og i forbindelse med urologiske prosedyrer.

Det pågår for tiden et nasjonalt arbeid for å redusere bruken av antibiotika. Målet er å redusere unødvendig antibiotika-behandling for å hindre utvikling av antibiotikaresistente mikrober. I den forbindelsen har laboratoriet, i en overgangs-fase, kommentert de aktuelle prøvene med en egen tekst som veiledning for rekvirentene. Fra 30. mars 2020 vil besvarelsen av prøver som tilfredsstiller kriteriene for asymptomatisk bakteriuri, og hvor det ikke foreligger opplysninger om graviditet eller urologiske prosedyrer, bli endret. Det vil fortsatt bli gitt informasjon om bakteriefunn, mengde og en forklarende tekst, men analysesvaret vil ikke bli ledsaget av et resistenssvar.

For ytterligere opplysninger, se vår nettside og andre kilder: www.furst.no/globalassets/pdf/asymptomatisk-bakteriuri.pdf
www.antibiotikaiallmennpraksis.no/
www.antibiotika.no/

